

Zabezpečení clientských dat

Tento dokument popisuje, jak chráníme data našich zákazníků, kde jsou umístěny naše servery, jak nakládáme a ukládáme naše hesla a hesla našich zákazníků, jak data zálohujeme a další důležité informace, které uveřejňujeme v souvislosti s nařízením GDPR.

Hostingové služby, které poskytujeme, z nás činí v některých situacích zpracovatele vašich osobních údajů. Při používání hostingových služeb dochází ke zpracování dat a jejich ukládání na server, příjmu a odesílání e-mailů, registraci uživatelů na webu apod. Rovněž provádíme ve svých systémech automatizované zpracování dat a mnoho dalších úkonů, které si jako zákazník u nás objednáte a souvisí přímo s vašimi osobními údaji (např. převod domén). Další informace ke GDPR najdete také přímo v [obchodních podmínkách](#).

GDPR nevyžaduje používat šifrování a anonymizaci všude, je to pouze doporučení, které vždy závisí na vyhodnocení míry rizika. Tam, kde je vyšší míra rizika z titulu zpracování osobních údajů, používáme v aplikacích odpovídající nástroje ochrany dat.

Fyzické zabezpečení

Naše servery jsou umístěné v brněnském datacentru v uzamykatelných rackových skříních. Pravomoce a povinnosti pověřených osob upravují směrnice společnosti. Důležitá je také anonymizace označení serverů a přístup k samotným serverům je umožněn pouze pověřeným osobám. Vstup se povoluje pouze po legitimaci ostrahou. V sále i na chodbách hlídají Vaše data také kamery. Takto jsou Vaše data chráněna před nežádoucí krádeží. Nemůže se stát, že by data někdo neoprávněně zkopíroval nebo přímo fyzicky odnesl.

Naše zabezpečení serverů v bodech:

- Servery jsou hlídány kamerovým systémem se záznamem
- Nakládání s daty na serverech je monitorováno
- Data jsou uložena na datových nosičích v brněnském datacentru
- Přístup k datům mají jen pověřené osoby za účelem údržby nebo na základě žádosti klienta k jejich úpravě.
- Data jsou kopírována za účelem záloh v rámci datacentra.
- Data neopouštějí prostor Evropské unie
- Používáme výhradně značkový hardware a software od společnosti Hewlett Packard Enterprise což nám umožňuje mít k dispozici nejnovější aktualizace software a nejnovější know-how pro bezpečné uložení clientských dat

- Zálohy serverů jsou umístěny na odděleném datovém úložišti, vždy máme k dispozici několik kompletních záloh zpětně dat našich zákazníků

Zálohy dat našich klientů a jednotlivých systémů

- Klientská data jsou pravidelně zálohována – jedná se zejména o zálohy e-mailových služeb, data na FTP a MySQL
- Zálohujeme pravidelně i interní systémy, konfigurace serverů, databázi přístupů do webových administrací a také konfigurace e-mailových služeb
- Zálohy dat pravidelně rotují v závislosti na nastavené retenci záloh

Interní postupy a předpisy

- do našich interních systémů pro správu služeb se přihlašujeme výhradě prostřednictvím šifrovaného připojení
- naše interní systémy jsou dostupné výhradně z vyhrazených IP adres nebo prostřednictvím VPN - virtual private network
- naši zaměstnanci pracují dle přidělených pravomocí v rámci organizační struktury a mají přístup pouze k datům a k informacím, které potřebují ke své pracovní činnosti

E-mailové služby

Pro vaše e-mailové schránky máme již v základu šifrované TLS připojení pro všechny protokoly – POP3, IMAP či SMTP. K přístupu do e-mailové schránky je možné použít pouze heslo a uživatelské jméno, které si uživatel sám zvolil a zaregistroval. K datům se přes webové rozhraní připojíte skrze protokol IMAP. Vaše pošta je tak v maximálním bezpečí.

Zabezpečení e-mailových služeb v bodech:

- Přístupové údaje pro jednotlivé schránky jsou zašifrované a heslo zná pouze uživatel jednotlivé e-mailové schránky
- E-mailový server umožňuje přístup ke schránce pomocí protokolu POP3, IMAP či SMTP skrze šifrované TLS spojení.
- K přihlášení ke schránce je použito uživatelem zvolené uživatelské jméno a heslo.
- Data schránek jsou odstraněna po smazání schránky uživatelem či po vypršení předplaceného období služby (mimo dat v zálohách, které jsou odstraněné po uplynutí retenční doby).

Webové rozhraní pro přístup k e-mailové schránce

- Webové rozhraní komunikuje s klientským prohlížečem pomocí šifrovaného spojení protokolem HTTPS.
- Webové rozhraní se k datům e-mailové schránky připojuje skrze protokol IMAP v rámci lokální sítě a šifrovaně.

Webhosting a managed servery

- K nastavení služeb se využívá online administrace služeb, přístup k ní je chráněn kombinací uživatelského jména a hesla.
- Rozhraní komunikuje s klientským prohlížečem pomocí šifrovaného spojení protokolem HTTPS

File Transfer Protocol (FTP)

Přenos citlivých informací (přihlašovací jméno, heslo) na server je možný protokolem **FTPS**. K přihlášení je potřeba použít uživatelské jméno a heslo, které jste si zvolili. Do FTPS se přihlásíte prostřednictvím webového rozhraní využívající TLS protokolu pro připojení k FTP účtu uživatele opět šifrovaným spojením. Jakmile soubory smažete nebo vyprší předplacené období služby, jsou data ze serveru odstraněna.

Zabezpečení přenosu dat na naše servery v bodech:

- Přístup k FTP je umožněn šifrovaně pomocí protokolu TLS.
- K přihlášení je použita kombinace uživatelského jména a hesla.
- K připojení na FTP lze využít webové rozhraní, které využívá TLS protokolu pro připojení k FTP účtu uživatele – webové rozhraní komunikuje s klientským prohlížečem šifrovaným spojením s HTTPS.
- Data ze serveru jsou odstraněna po smazání souborů uživatelem či po vypršení předplaceného období služby (mimo dat v zálohách, které jsou odstraněny po uplynutí retenční doby).

MySQL

- Pro přístup k databázím se využívá webové rozhraní PHPMyAdmin anebo přímé spojení se serverem po povolení IP adresy v administraci služeb.
- Spojení probíhá šifrovaně.
- Pro přístup k databázi je využita kombinace uživatelského jména a hesla.
- Webové rozhraní PHPMyAdmin komunikuje s prohlížečem šifrovaně prostřednictvím protokolu HTTPS.

Ačkoliv se staráme o to, aby veškerá data byla skutečně zabezpečena, není možné na hostingových serverech šifrovat vše a veškerá data. Data, se kterými se pracuje v reálném čase, musí být rozšifrována, aby se s nimi dalo pracovat a byla ihned přístupná. Můžeme Vás ale ubezpečit, že Vaše data jsou u nás uložena v bezpečí a pečujeme o ně s maximální možnou prioritou.