

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI

*společnosti Seonet Multimedia, s.r.o. – 25. května 2018*

## I.

### Obecná ustanovení

1. Společnost Seonet Multimedia, s.r.o., IČ 275 22 041, se sídlem Na Rybníčku 521/56, Předměstí, 746 01 Opava (dále jen „Poskytovatel“) je poskytovatelem služeb informační společnosti ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel pod obchodním názvem GIGASERVER poskytuje na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, jimiž je upraven právní vztah mezi smluvními stranami, níže definované služby.
2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká na základě objednávky Uživatele uskutečněné prostřednictvím formuláře, přístupného na webových stránkách Poskytovatele, nebo elektronickou poštou.
3. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je bližší úprava vzájemných práv a povinností mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniklých v souvislosti s poskytováním služeb na základě Smlouvy.

## II.

### Poskytované služby

1. Poskytovanými službami se rozumí:
  - a) služba **zajištění a správy doménového jména** spočívající v tom, že Poskytovatel na základě objednávky Uživatele zajistí ve prospěch Uživatele registraci nebo transfer doménového jména specifikovaného Uživatelem a následnou správu tohoto doménového jména;
  - b) služba **webhosting** spočívající v tom, že Poskytovatel na základě objednávky Uživatele vyhradí volný datový prostor na serveru provozovaném Poskytovatelem, a umožní Uživateli do tohoto prostoru nahrávat počítačová data a zpřístupňovat je prostřednictvím Internetu jiným osobám.;
  - c) služba virtuální managed privátní server spočívající v tom, že Poskytovatel na základě objednávky Uživatele vyhradí Poskytovateli výpočetní kapacitu svého serveru dle parametrů (výpočetní výkon, agregace, dostupnost) dohodnutých ve Smlouvě a poskytne Uživateli službu spočívající v zajištění obsluhy tohoto serveru.;

- d) služba virtuální dedikovaný privátní server spočívající v tom, že Poskytovatel na základě objednávky Uživatele poskytne Uživateli k užívání server ve vlastnictví Poskytovatele dle parametrů dohodnutých ve Smlouvě a umožní Uživateli zajišťovat vlastními silami správu tohoto serveru;
  - e) služba SSL certifikáty;
  - f) služba Kerio Mail – chytrá kancelář spočívající v administraci e-mailové schránky Uživatele s využitím softwarového vybavení Poskytovatele;
  - g) e-mailové služby poskytované samostatně nebo ve spojení s jinými službami.
2. Služby specifikované v odst. 1 mohou být Uživateli poskytovány samostatně či společně, a to v závislosti na dohodě smluvních stran.
  3. Nedohodnou-li se strany jinak, Uživatel objednává jednotlivé služby pomocí formuláře umístěného na webových stránkách Poskytovatele, jehož prostřednictvím zvolí parametry služby (tarif a délku předplaceného období dle nabídky Poskytovatele), nebo elektronickou poštou. Objednávka služeb Uživatelem je závazným návrhem na uzavření smlouvy či její změnu, který je Poskytovatel oprávněn akceptovat doručením akceptačního protokolu, zálohové faktury nebo faktickým poskytnutím služby.
  4. Na základě objednávky Uživatele dle předešlého odstavce Poskytovatel vystaví zálohovou fakturu na objednané služby za zúčtovací období zvolené uživatelem splatnou nejméně 14 dní od jejího vystavení, nedohodnou-li se strany jinak.
  5. Objednaná služba bude Uživateli zpřístupněna do 24 hodin od připsání zálohy na účet Poskytovatele. Podmínkou zpřístupnění služby do 24 hodin od připsání zálohy na účet poskytovatele je uvedení správných platebních údajů – např. variabilního symbolu.
  6. Neuhradí-li Uživatel fakturu vystavenou dle odst. 4 do dvou měsíců od data splatnosti, pozbývá Smlouva účinnosti.

### **III.**

#### **Registrace a transfer doménového jména**

1. Poskytovatel se uzavřením smlouvy zavazuje provést na žádost Uživatele pro Uživatele na jeho účet registraci doménového jména dle aktuální nabídky Poskytovatele.
2. Poskytovatel provede registraci doménového jména zvoleného Uživatelem z volných doménových jmen, a to vlastním jménem (nikoli v zastoupení) na účet Uživatele bezprostředně po zaplacení zálohové faktury čl. VII odst. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek.

3. Vlastníkem doménového jména se stane Uživatel, který je též povinen nést náklady spojené s udržováním registrace doménového jména v souladu s pravidly stanovenými příslušným správcem domény. V případech, kdy pravidla registrace příslušného doménového jména neumožňují registrovat doménové jméno tak, aby se jeho držitelem stal přímo Uživatel, splní Poskytovatel svůj závazek tím, že provede registraci ve prospěch třetí osoby splňující podmínky dané pravidly registrace příslušného doménového jména, a zajistí, aby Uživatel mohl registrované doménové jméno po dobu trvání Smlouvy užívat.
4. Za účelem řádného provedení registrace doménového jména je Uživatel povinen sdělit Poskytovateli údaje potřebné pro registraci doménového jména, a to v rozsahu požadovaném příslušným správcem domény. Uživatel nese plnou odpovědnost za správnost takto sdělených údajů.
5. Uživatel je povinen seznámit se před objednáním registrace doménového jména s pravidly pro registraci a užívání doménového jména stanovenými příslušným správcem domény a uzavřením Smlouvy se zavazuje řídit se těmito pravidly po celou dobu trvání registrace domény. V případě, že je vyžadováno projevení souhlasu s těmito pravidly, zavazuje se Uživatel takový souhlas poskytnout; v opačném případě mu služba nemusí být poskytnuta.
6. Uživatel nese plnou odpovědnost za případné zásahy do práv třetích osob, k nimž může registrací doménového jména dojít.
7. V případě registrace domén Uživatel služby souhlasí s předáním osobních údajů do databáze jednotlivých registrátorů.
8. Z důvodu ochrany vlastnictví majitele doménového jména může být při převodu vlastnictví doménového jména ze strany Provozovatele vyžadováno ověření převodu vlastnictví prostřednictvím úředního ověření podpisu jak ze strany původního, tak i nového majitele doménového jména.
9. Služba transfer doménového jména spočívá v zajištění převzetí správy doménového jména Uživatele od jiného registrátora. Poskytovatel se uzavřením smlouvy zavazuje podniknout administrativní kroky potřebné pro změnu příslušných registračních údajů a Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatu. Právo na úplatu Poskytovateli vzniká uzavřením smlouvy.
10. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nutnou k transferu doménového jména spočívající v obstarání přístupových údajů a hesel od původního registrátora.
11. Dojde-li k expiraci doménového jména dříve, než Uživatel poskytovateli zašle přístupové údaje dle předešlého odstavce, závazek Poskytovatele zaniká. Poskytovatel v takovém případě není povinen vrátit Uživateli zaplacenou úplatu.

#### IV.

## **Udržování doménového jména a jeho správa**

1. Uživatel bere na vědomí, že trvání registrace doménového jména je zpravidla podmíněno řádnou a včasnou úhradou poplatku za registraci doménového jména (dále jen „Udržovací poplatek“). Uživatel bere na vědomí též skutečnost, že nezaplacení Udržovacího poplatku řádně a včas může vést k zániku registrace doménového jména, což může být spojeno s nevratnou ztrátou veškerých práv k doménovému jménu.
2. Poskytovatel pošle před uplynutím doby, na kterou byla doména registrována, Uživateli zálohovou fakturu pro registraci doménového jména na další období. Uhrazením zálohové faktury Uživatel vyjadřuje vůli prodloužit registraci domény.
3. Uživatel se zavazuje užívat doménové jméno tak, aby jeho užíváním nedošlo k porušení práv či oprávněných zájmů třetích osob. Uživatel bere na vědomí, že porušení práv či oprávněných zájmů třetích osob může být důvodem pro zrušení registrace doménového jména příslušným státním orgánem či rozhodčím soudem. V případě zrušení registrace doménového jména nebo jeho převodu na třetí osobu na základě rozhodnutí obecného či rozhodčího soudu nemá Uživatel právo na vrácení jakéhokoli plnění či poskytnutí jakékoli kompenzace.

## **V.**

### **Poskytování volného prostoru**

1. Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Uživateli službu Webhosting spočívající v poskytnutí datového prostoru na serveru provozovaném Poskytovatelem (dále jen „Server“), a to za účelem umístění vlastního obsahu Uživatele.
2. Poskytovatel na základě Smlouvy umožní Uživateli nahrávat na Server provozovaný Poskytovatelem data, a to v rozsahu sjednaném Smlouvou. Tento rozsah Uživatel vybírá z tarifů nabízených Poskytovatelem v době uzavření smlouvy. Za účelem užívání služby Poskytovatel sdělí Uživateli přístupové údaje spočívající v přihlašovacím jménu a heslu, které je Uživatel oprávněn kdykoli změnit (dále jen „Přístupové údaje“).
3. Uživatel bere na vědomí, že Přístupové údaje jsou citlivými údaji, jejichž zneužitím může vzniknout újma smluvním stranám i třetím osobám, a zavazuje se Přístupové údaje chránit před zneužitím. Uživatel není oprávněn sdělit Přístupové údaje třetí osobě.
4. Poskytovatel se zavazuje udržovat Server v nepřetržitém provozu v jakosti sjednané Smlouvou. O dopředu známých odstávkách Serveru je Poskytovatel povinen Uživatele dopředu informovat elektronickou poštou nebo na svých webových stránkách.
5. Bude-li Uživatel užívat službu způsobem, který je spojen s využitím systémových zdrojů (množství obsazeného prostoru, výpočetní výkon) Serveru provozovaného Poskytovatelem v rozsahu překračujícím maximální hodnoty stanovené pro službu tarifem zvoleným Uživatelem ve Standardních parametrech užívání služby zveřejněné na webových stránkách

Poskytovatele (dále jen Standardní parametry služby), oznámí Poskytovatel Uživateli tuto skutečnost e-mailovou zprávou a vyzve jej ke zjednání nápravy. Uživatel se v takovém případě zavazuje přijmout opatření k nápravě a buď změnit způsob užívání služby, nebo zvolit jiný tarif odpovídající způsobu využívání služby. Jestliže Uživatel překročí maximální hodnoty stanovené Standardními parametry služby opakovaně (tj. podruhé) za období dvanácti po sobě jdoucích měsíců, aniž by nejpozději do 5 dnů od doručení oznámení o překročení maximálních hodnot zvolil vyšší tarif z nabídky Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn po marném uplynutí lhůty jednostranně změnit tarif služby Uživatele, a to tak, že službu zařadí do nejnižšího jím nabízeného tarifu, jehož maximální hodnoty způsob užívání služby Uživatelem v posledním období nepřekročil.

6. Závady na Serveru znemožňující využívání Služeb je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu.
7. Jestliže Poskytovatel jako součást služeb poskytovaných na základě Smlouvy zajišťuje Uživateli provoz e-mailové schránky Uživatele na Server Poskytovatele, je Uživatel povinen se do této schránky přihlásit nejméně jednou za dvanáct měsíců. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn e-mailovou schránku Uživatele po předchozím upozornění zrušit, a to nejdříve 15 dnů od doručení upozornění, že schránka bude zrušena. Poskytovatel je dále oprávněn zrušit e-mailovou schránku Uživatele, jestliže Uživatel přesměruje svou elektronickou poštu na server jiného provozovatele prostřednictvím MX záznamu.

## VI.

### Odpovědnost za obsah

1. Za obsah dat, která jsou na Server Uživatelem umístěna, odpovídá výhradně Uživatel. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se za data umístěná Uživatelem považují veškerá data, která byla na Server umístěna s využitím Přihlašovacích údajů Uživatele. Ustanovení předešlé věty se uplatní i ve vztahu k datům, která na Server umístily třetí osoby prostřednictvím uživatelského rozhraní webové či jiné aplikace provozované na Serveru Uživatelem.
2. Uživatel je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení práv a oprávněných zájmů třetích osob (zejména autorských práv či práv na ochranu osobnosti) či jakýchkoli jiných povinností stanovených platnými právními předpisy.
3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je na základě ust. § 5 odst. 1 písm. b) zákona č. 480/2004 Sb. povinen znepřístupnit data či informace, jejichž šířením dochází k porušení práv třetích osob (autorských práv, práva na ochranu osobnosti apod.) či porušení jiných povinností stanovených právním řádem. Poskytovatel je proto oprávněn dočasně či trvale znepřístupnit obsah nahraný na Server Uživatelem, pokud jeho zpřístupněním prostřednictvím sítě Internet dochází k prokazatelnému porušení práva třetích osob či povinností stanovených platným právním řádem. Poskytovatel neodpovídá za škodu či jakoukoli újmu, která Uživateli vznikla v důsledku dočasného či trvalého znepřístupnění obsahu Uživatele.

4. V případě zjevného porušení práv třetích osob může Poskytovatel namísto zneprístupnění obsahu dle odst. 3 tento obsah ze Serveru odstranit; za škodu či jinou újmu, která v důsledku toho může vzniknout Uživateli, Poskytovatel neodpovídá.
5. Poskytovatel je rovněž oprávněn na základě odůvodněného rozhodnutí zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty nebo takový provoz dodatečně zakázat. Poskytovatel je však v takovém případě povinen na návrh Uživatele projednat s Uživatelem možnosti, jak lze dosáhnout účelu sledovaného provozem skriptu/komponenty způsobem, který bude pro obě smluvní strany přijatelný. Toto ustanovení se nepoužije, jde-li o výkon oprávnění Provozovatele dle odst. 3 a odst. 4 tohoto článku.
6. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských virtuálních serverů je přísně zakázán a bude důvodem ke zrušení účtu Uživatele.
7. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích stran zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
8. Servery Poskytovatele nejsou určeny pro testování. Uživatel se zavazuje zdržet se veškerých aktivit souvisejících s vývojem skriptů a užívání neotestovaných skriptů na Serveru Poskytovatele.
9. Uživatel se zavazuje, že nebude Server úmyslně zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci Serveru. Dále, že nebude provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit Poskytovatele nebo třetí strany.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.
11. Zjistí-li Poskytovatel, že Uživatel užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který ohrožuje zabezpečení dat Poskytovatele nebo jiných uživatelů (zejména v případě, kdy dochází ke zneužití služby rozesíláním spamu, data jsou napadena virem apod.), je Poskytovatel oprávněn přijmout opatření za účelem dosažení nápravy, a to zejména blokovat užívání služby, odmítnout její poskytnutí či zamezit další provoz aplikace, pokud tato ohrožuje bezpečnost dat Poskytovatele či jiných osob (např. proto, že není aktualizovaná).

## **VII. Platební podmínky**

1. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnuté služby úplatu v dohodnuté výši.
2. Úplata za služby poskytované Poskytovatelem bude placena zálohově, pokud se strany nedohodnou jinak. Zálohovou fakturu zašle Poskytovatel nejpozději dva týdny před začátkem zúčtovacího období elektronicky na e-mailovou adresu sdělenou Uživatelem při uzavírání Smlouvy. Uživatel je povinen zálohovou fakturu uhradit nejpozději do 14 dnů od jejího

doručení, nedohodnou-li se strany jinak. Uživatel je povinen přesně identifikovat platbu zejména uvedením správného variabilního symbolu. V případě porušení této povinnosti vzniká Poskytovateli právo na náhradu administrativních nákladů spojených s identifikací platby v paušalizované výši 100 Kč za každý jeden takovýto případ.

3. Řádnou fakturu zašle Poskytovatel Uživateli nejpozději vždy do 15. dne měsíce následujícího po skončení zúčtovacího období, a to elektronicky na e-mailovou adresu sdělenou Uživatелеm při uzavírání Smlouvy.
4. V případě prodlení s platbou úplaty se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem. Nárok Poskytovatele na náhradu škody tím není dotčen.
5. Délka zúčtovacího období je dána parametry objednané Služby, resp. tarifu. Není-li v tarifu stanoveno nebo mezi stranami dohodnuto jinak, je základním zúčtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc.
6. Jestliže se Uživatel dostane do prodlení s platbou úplaty, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby a znepřístupnit data umístěna na server Uživatele, a to i Uživateli samotnému. Poskytovatel je povinen zpřístupnit data Uživateli nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne, kdy Uživatel uhradí veškeré splatné závazky vůči Poskytovateli.
7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úplaty za poskytované služby, jakož i parametry poskytované služby sjednané ve Smlouvě, a to s účinností počínající ke dni zahájení následujícího předplaceného období. O změně těchto podmínek je Poskytovatel povinen informovat Uživatele nejméně 45 dní před skončením předplaceného období s tím, že Uživatel je v takovém případě oprávněn vypovědět Smlouvu v rozsahu služby, jíž se taková změna týká, ke dni skončení předplaceného období. Toto právo je Uživatel oprávněn využít nejpozději do dne skončení předplaceného období.
8. Plátcí daně z přidané hodnoty, mimo území České republiky, v členských státech Evropské unie vystaví Poskytovatel platební podklady v rámci režimu přenesení daňové povinnosti (reverse charge) na příjemce zdanitelného plnění. Pokud Uživatel požaduje této možnosti využít, musí kontaktovat fakturační oddělení Poskytovatele, kde mu po ověření bude daň z přidané hodnoty nastavena v rámci režimu přenesení daňové povinnosti (reverse charge) na příjemce zdanitelného plnění.

### **VIII. Vady služby**

1. Služba je poskytnuta vadně, jestliže je služba, k jejímuž poskytnutí se Poskytovatel uzavřením Smlouvy zavázal, nepřetržitě nedostupná po dobu přesahující šest hodin. Je-li smlouva poskytnuta vadně, má Uživatel právo na přiměřenou slevu odpovídající době, po kterou byla služba nedostupná. Podmínkou vzniku nároku na slevu je oznámení vady Poskytovateli. Vady poskytované služby Uživatel oznamuje Poskytovateli telefonicky na tel.

č. uvedené ve smlouvě nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

2. Právo na slevu však Uživateli nevzniká, jestliže:
  - a) omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany Poskytovatele spočívalo v okolnostech, které nelze přičítat k tíži Poskytovatele, zejména v okolnostech vyšší moci nebo omezení či přerušení služeb, které tvoří předpoklad pro využívání služeb Poskytovatele (výpadek dodávky elektrické energie, výpadek síťového spojení v síti Internet, propadnutí registrace doménového jména v důsledku nezaplacení Udržovacího poplatku Uživatелеm apod.);
  - b) k omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany Poskytovatele došlo na základě některého ujednání této Smlouvy;
  - c) k omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany Poskytovatele došlo v důsledku výpadku služeb třetích stran.
3. Nad rámec nároků z vad ve smyslu ujednání tohoto článku odpovídá Poskytovatel Uživateli pouze za skutečnou škodu vzniklou Uživateli, a to nejvýše do trojnásobku výše měsíčního plnění Uživatele ke dni porušení smlouvy, není-li smluvními stranami ve smlouvě sjednáno něco jiného. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat a za škodu vzniklou Uživateli v důsledku přerušení služby.

## **IX.**

### **Trvání smluvního vztahu**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Jednotlivé služby jsou poskytovány po dobu předplaceného období uvedeného v objednávce.
2. Kterákoliv ze stran může Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Vypoví-li smlouvu Poskytovatel, zaniká právní vztah založený Smlouvou ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena Uživateli. Vypoví-li smlouvu Uživatel, zaniká právní vztah založený Smlouvou ke konci předplaceného období.
3. Jestliže Poskytovatel neuhradí úplatu za další užívání služby po skončení předplacení dle zálohové faktury vystavené Poskytovatelem, závazek Poskytovatele poskytovat tuto službu zaniká a Poskytovatel je oprávněn odstranit data Uživatele ze serveru.
4. V případě hrubého porušení Smlouvy ze strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Za hrubé porušení se považuje zejména porušení povinností uvedených v čl. VI. a čl. VII. těchto Všeobecných obchodních podmínek ze strany Uživatele.
5. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn v den následující po ukončení smluvního vztahu fyzicky odstranit data ze serveru. Uživatel bere na vědomí, že tímto budou data nenávratně ztracena.

## **X.**

### **Zpracování osobních údajů**



1. Jestliže Uživatel hodlá využívat služby Poskytovatele k ukládání informací, které mají povahu osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 1) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen **Nařízení**), je povinen tuto skutečnost písemně sdělit předem Poskytovateli a uzavřít s Poskytovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů.
2. Nedojde-li mezi Uživatелеm a Poskytovatelem k uzavření zvláštní smlouvy o zpracování osobních údajů, zavazují se smluvní strany při zpracování osobních údajů řídit tímto článkem VOP.
3. Poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje, které na Server Poskytovatele vloží Poskytovatel nebo jiné osoby s jeho souhlasem či přispěním. Zpracování osobních údajů spočívá v jejich uložení na zařízení provozovaném Poskytovatelem a jejich replikací za účelem záloh prováděných Poskytovatelem pro účely poskytování služeb dle Smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele vůči Uživateli a dále pak po dobu tří měsíců ode dne zániku Smlouvy za účelem umožnění Uživateli přenést svá data na jiné záznamové nosiče. Po uplynutí této lhůty Poskytovatel veškerá data odstraní.
4. Nad rámec operací popsaných v předešlém odstavci je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje výhradně na základě písemných (počítaje v to elektronickou formou předaných) pokynů Uživatele, pokud Poskytovateli toto zpracování neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
5. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o osobních údajích subjektů údajů, které zpracovává. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby, které jeho jménem osobní údaje zpracovávají, byly zavázány povinností mlčenlivosti ohledně obsahu jimi zpracovávaných osobních údajů, případně aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Porušením povinnosti mlčenlivosti není předání informace třetí osobě, pokud takové jednání Poskytovateli či osobě, která jeho jménem jedná, ukládá obecně závazný právní předpis či rozhodnutí či jiný úkon orgánu veřejné moci.
6. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů požadovaná podle článku 32 Nařízení.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 Nařízení. Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího povolení Uživatele. Poskytovatel je oprávněn zapojit jako další zpracovatele poskytovatele služeb, jejichž prostřednictvím plní své závazky vůči Uživateli, jako např. registrátory doménových jmen, správce doménových jmen či jiné poskytovatele hostingových služeb.

8. Poskytovatel se zavazuje zohledňovat povahu zpracování, být Uživateli jakožto správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole II Nařízení.
9. Poskytovatel je povinen být Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
10. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Uživatelem jako správcem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispěje
11. Součinností opatření Poskytovatele poskytovaná dle odst. 8 až 10 je zpoplatněna dle ceníku zveřejněného na webových stránkách Poskytovatele.

## **XI.**

### **Zvláštní ustanovení pro doménu .cz**

1. Osoba jednající jménem Uživatele (je-li Uživatelem právnická osoba nebo jedná-li Uživatel v zastoupení) prohlašuje, že je oprávněna souhlas dle předešlého odstavce jménem Uživatele vyslovit. Pro případ, že by se toto ujištění ukázalo být nepravdivým, je osoba jednající jménem Uživatele povinna nahradit veškerou škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetím osobám.

## **XII.**

### **Zvláštní ustanovení pro službu Virtuální dedikovaný privátní server**

1. Je-li na základě Smlouvy Uživateli poskytována služba Virtuální dedikovaný privátní server, stávají se nedílnou součástí Smlouvy licenční podmínky pro koncového uživatele vydané společností *Microsoft*. Licenční podmínky jsou přístupné na webových stránkách Poskytovatele – <http://www.gigaserver.cz/spla-eula/>
2. Uživatel je povinen se s licenčními podmínkami dle předešlého odstavce seznámit a dodržovat je.

## **XIII.**

### **Zvláštní ustanovení pro službu služba Kerio Mail – chytrá kancelář**

1. Je-li na základě Smlouvy Uživateli poskytována služba služba Kerio Mail – chytrá kancelář, stávají se nedílnou součástí Smlouvy licenční podmínky pro koncového uživatele vydané společností **Kerio Technologies, Inc.** Licenční podmínky jsou přístupné na webových stránkách Poskytovatele – <http://www.gigaserver.cz/kerio-eula/>

2. Uživatel je povinen se s licenčními podmínkami dle předešlého odstavce seznámit a dodržovat je.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Uživatel v souladu s těmito obchodními podmínkami výslovně souhlasí a požaduje, aby Poskytovatel začal poskytovat služby okamžikem aktivace služby. Uživatel bere na vědomí, že na základě tohoto požadavku nelze odstoupit od smlouvy podle § 1837 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku, v platném znění s ohledem na okamžité využívání služeb.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je Uživatel v prodlení s plněním své povinnosti hradit úplatu za poskytované služby déle než 30 dnů nebo jestliže přes předchozí upozornění užívá poskytované služby v rozporu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn ukončit provoz služby. V případě změny DNS záznamů Poskytovatel neodpovídá za správnou funkčnost domény a s tím spjatých služeb (www, smtp, imap, pop3 atd.) z hlediska správného nastavení IP. Tímto není Uživatel zbaven právní odpovědnosti za škody způsobené Poskytovateli v souvislosti se zrušením poskytování služeb.
3. Uživatel nemá právo na vrácení uhrazené odpovídající částky za nevyužitou službu, pokud sám službu vypoví před uplynutím předplaceného cyklu a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení smlouvy poskytovatelem. Stejný důsledek má i ukončení provozu služby ze strany Poskytovatele z důvodu porušení obchodních podmínek Uživatele.
4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že s ohledem na povahu smluvního vztahu uzavíraného Poskytovatelem s větším počtem osob s dlouhodobým a opětuujícím plněním stejného druhu, ze kterého vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny zvláště v případě změn obchodních podmínek jednotlivých TLD, má právo Poskytovatel jednostranně změnit obchodní podmínky. Tato změna bude oznámena druhé straně elektronickou poštou na kontaktní e-mail nejméně 6 týdnů před nabytím účinnosti změny obchodních podmínek. Uživatel má právo odmítnout takovou změnu ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení, což učiní výslovně. V případě odmítnutí změny obchodních podmínek zaniká tato smlouva ve výpovědní lhůtě 14 dní, pokud nezanikne dříve pro porušení smluvních povinností, zejména nezaplacení úplaty za poskytované služby.
5. Tato Pravidla jsou vytvořena v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie.

#### **XV. Řešení sporů**

1. K řešení sporů mezi Poskytovatelem a Uživatelem jsou příslušné obecné soudy České republiky dle platných obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li Uživatelem spotřebitel, má právo iniciovat zahájení mimosoudního řešení sporu, k jehož vedení je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI).