

Obchodní podmínky hostingových služeb

Smluvní strany souhlasí s uvedenými podmínkami poskytování služeb www na serveru GIGASERVER.CZ

Tyto smluvní podmínky jsou platné v aktuálním znění a závazné mezi:

Seonet Multimedia s.r.o. (dále jen Poskytovatel)
Na Rybníčku 521/56
746 01 Opava

IČO: 27522041
DIČ: CZ27522041

a

Objednatelem

1. Předmět smluvních podmínek
 1. Předmětem tohoto dokumentu je závazek Provozovatele zajistit provoz webhostingu a domény Objednatele na síti Internet. Provozem webhostingu se rozumí služba přenosu dat po síti Internet s využitím protokolu HTTP a služeb s tím souvisejících.
2. Registrace doménového jména
 1. Vlastníkem doménového jména se stává objednatel (uvedený jako administrační kontakt), nikoli poskytovatel. Poskytovatel zprostředkuje registraci doménového jména u registračních autorit. Výjimkou může být registrace domén, které vyžadují splnění určitých podmínek pro registraci - tzn. např. slovenskou SK doménu může registrovat pouze osoba nebo firma se sídlem na Slovensku.
 2. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv Objednatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jména adresáře uživatele, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.
 3. Objednatel služeb souhlasí s obchodními podmínkami jednotlivých TLD (Top Level Domain - doména první úrovně) a v případě nutnosti vysloví tento souhlas i opakovaně. V případě registrace .CZ domén se jedná o následující znění pravidel - <http://www.nic.cz/page/314/pravidla-a-postupy/>
 4. Objednatel se zavazuje uhradit případné poplatky registračních autorit včetně administrativních výdajů.
 5. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v žádosti o registraci doménového jména.
 6. Vlastníkem domény se stává fakturační kontakt uvedený při objednávce.
3. Provoz serveru
 1. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény zákazníka, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám zákazníka, přístup zákazníka k jeho e-mail schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP.

2. Provoz programu Objednatele, který využívá velký objem systémových zdrojů serveru bude dána možnost přejít na adekvátní program či za příplatek rozšířit poskytované služby nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň. V jiném případě si poskytovatel vyhrazuje právo na ukončení provozu služby bez náhrady.
4. Práva a povinnosti smluvních stran
1. Všechny služby poskytované Poskytovatelem mohou být využívány pouze k zákonným účelům. Objednatel odpovídá za technickou správnost obsahu virtuálního serveru. Přenos, uchovávání nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, které jsou v rozporu s legislativou České republiky, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy je zakázán. Objednatel prohlašuje, že Poskytovatel nenesе žádnou právní odpovědnost za škody způsobené v souladu s uvedeným ustanovením vůči Objednateli ani třetím stranám. V případě zjištění jakékoliv HW závady je Uživatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele. Pro technický Hotline může Uživatel využívat telefonního čísla +420 774 151 730. NON-STOP služba je určena k ohlašování poruch serveru. Pro požadavky na správu serveru může Uživatel využívat e-mailové adresy info@gigaserver.cz
 2. Objednatel čestně prohlašuje, že nebude jeho prezentace v rozporu se zákony a nařízeními České republiky, Evropské Unie či státu kde se objednavatel nachází a má tam trvale bydliště. Zároveň nebude povahou prezentace poškozovat zájmy Poskytovatele nebo jiné servery na Internetu. Odkazy (link) na takové materiály jsou rovněž zakázány. Provozovatel si vyhrazuje právo být rozhodčím orgánem v otázkách posuzování takového obsahu, který je v rozporu se smluvními podmínkami.
 3. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk Objednatele v souvislosti s používáním www služeb. Poskytovatel nenesе žádnou právní odpovědnost za možné škody způsobené výpadkem/přerušením provozu služby vůči Objednateli ani třetím stranám.
 4. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských virtuálních serverů je přísně zakázán a bude důvodem k zrušení účtu Objednatele a objednavatel se tímto krokem zavazuje k zaplacení pokuty 5 000 Kč. Jedná se např. o cílené rozesílání spamu, cílený pokus o hacknutí serveru atd.
 5. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích stran zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
 6. Servery Provozovatele nejsou určeny pro testování. Vývoj skriptů Objednatele má probíhat na jeho vlastních zdrojích. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které o sobě uvedl Objednatel v objednávce služby neposkytne třetí osobě s výjimkou nařízení orgánů činných v trestním řízení a soudu. Osobní data jsou zabezpečována na nejvyšší možné úrovni. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
 7. V případě registrace domén objednatel služby souhlasí s předáním osobních údajů do databáze jednotlivých registrátorů. Při registraci zahraničních domén objednatel souhlasí s předáním osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, název firmy, telefon a e-mail) do třetích zemí (Indie), kde bude provedena registrace objednaného doménového jména.
 8. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce služby.
 9. Objednatel se zavazuje, že nebude server úmyslně zatěžovat nefunkčními skripty a podnikat kroky směřující proti funkci serveru. Dále, že nebude

provozovat skripty, které by jakkoli (i na pověsti) mohly poškodit Provozovatele nebo třetí strany.

10. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.
11. Objednatel uděluje poskytovateli souhlas s marketingovým využitím osobních údajů pro marketingové účely. Tento souhlas může být objednatelem kdykoliv odvolán.

5. Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit měsíční poplatky za poskytnuté služby ve stanoveném termínu. Smluvní strany se dohodly, že datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
2. Při neuhrazení závazků ve stanovené lhůtě má Poskytovatel právo zastavit provoz domény a bez možnosti návratu smazat data Objednatele
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit sazby pro tuto smlouvu platné a rozsah poskytovaných služeb od doby jejího obnovení. Takovéto změny sazeb budou Objednateli předem písemně oznámeny.
4. První paušální poplatek je účtován ode dne aktivace hostingu a oznámení přihlašovacích údajů k užívání Uživateli.
5. Platba pronájmu probíhá tak, že Poskytovatel vystaví výzvu k úhradě, kterou zašle Uživateli elektronickou poštou. Po obdržení částky na účet vystaví Poskytovatel Uživateli daňový doklad, který zašle v elektronické podobě zdarma na email uživatele nebo poštou za poplatek + 30 Kč (1.50 EUR).
6. Plátce DPH, mimo území České republiky, v členských státech Evropské unie má možnost na odečet DPH z vydaných faktur od Poskytovatele. Pokud Objednatel chce této možnosti využít musí kontaktovat fakturační oddělení Poskytovatele, kde mu po ověření bude DPH odečteno a vydaná zálohová fakturace vystavena.
7. Při prodlení platby upozorní Poskytovatel Uživatele na tuto skutečnost elektronickou poštou na kontaktní e-mail. Pokud po upozornění nebude do 3 pracovních dnů platba připsána na účet Poskytovatele, hosting bude zablokován od sítě Internet a připojen až v případě dorovnání dlužné částky Uživatelem. V případě prodlení platby delší než 14 dnů budou data na serveru odstraněna.
8. Pro případ prodlení z povinností uživatele provést úhradu za poskytnuté služby, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Závěrečné ustanovení

1. Provoz služby se sjednává na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitého ukončení provozu domény a výpovědi smlouvy bez náhrady v případě porušení smluvních podmínek nebo pokud Objednatel trvale neplní své povinnosti, plynoucí pro něho z placení úhrady za plnění služeb poskytovaných Provozovatelem. V případě změny DNS záznamů provozovatel nezodpovídá za správnou funkčnost domény a s tím spjatých služeb (smtp, mail) z hlediska správného nastavení IP. Tímto není Objednatel zbaven právní odpovědnosti za škody způsobené poskytovateli v souvislosti se zrušením poskytování služeb.
3. Uživatel nemá právo na vrácení uhrazené odpovídající částky za nevyužitou službu, pokud sám službu vypoví před uplynutím předplaceného cyklu a pokud k výpovědi nedošlo z důvodu porušení smlouvy poskytovatelem. Stejný

důsledek má i ukončení provozu služby ze strany poskytovatele z důvodu porušení obchodních podmínek Objednatele.

4. Tato Pravidla jsou vytvořena v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie.

Dodatek obchodních podmínek pro VIP Webhosting

1. Provozovatel na jednom serveru zdržuje maximálně 40 funkčních domén.
2. Provozovatel má právo dočasně přerušit běh skriptu, subdomény či domény v rámci zachování funkcionality serveru a ochrany dalších klientů. Provozovatel o blokaci neprodleně informuje Objednatele.
3. Na serverech nelze permanentně vypnout SAFE MODE v php.ini. Lze pouze vypnout na dobu maximálně 24 hodin.
4. Domény které lze získat za 1 Kč jsou: .cz, .eu, .com, .net, .biz, .org, .name, .info, .us, .sk. Domény klient získá při nové objednávce domény kteréhokoliv VIP tarifu minimálně při čtvrtletní (a delší) platební periodě. Doména v akci platí i u následného prodloužení námi registrované domény.

Dodatek obchodních podmínek pro tarif Extra

1. V případě nároku Objednatele využít garanci vrácení uhrazené platby u tarifu Extra, týká se uvedená garance na poskytované webhostingové služby - nikoliv na uhrazené poplatky za registraci či prodloužení domén a úhrady doplňkových služeb, za které hradí Poskytovatel poplatky třetím stranám. Garanci pro využití platby je možné nárokovat do 14 dnů od aktivace hostingového tarifu prostřednictvím e-mailového požadavku zaslaného na e-mailovou adresu Poskytovatele - info@gigaserver.cz.